

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Return On Asset (ROA) Pada PT. Bank Mandiri, Tbk Periode 2009-2013”**. Tak lupa Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhamad SAW beserta keluarga, sahabat sampai kita selaku umatnya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) EKUITAS Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan yang dimiliki penulis, juga tidak mungkin lancar tanpa dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak khususnya Bapak Yudi Wahyudin Suwandi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing. Ucapan terima kasih, penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT selaku Ketua STIE EKUITAS.
2. Dr. rer.nat. Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS selaku Wakil Ketua I STIE EKUITAS.

3. Dr. Herry Achmad Buchory, Drs., SE., MM selaku Wakil Ketua II STIE EKUITAS.
4. Dr. Sudi Rahayu, SE., MM selaku Wakil Ketua III STIE EKUITAS.
5. Dr. Anton Mulyono Azis, SE., MT selaku Ketua Prodi S1 Manajemen.
6. Maya Irjayanti, SE., MBA selaku sekretaris prodi S1 Manajemen.
7. Dr. Ayi Tejaningrum, SE., MT selaku Wali dosen Manajemen 3.
8. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh *staff* karyawan STIE Ekuitas.
9. Kedua orangtua, yaitu Ayah Erlan Marlansyah dan ibu Lilis Minangsih yang selalu ada dalam memberikan doa, dukungan, nasehat sehingga penulis selalu berusaha dan semangat dalam mencapai tujuannya.
10. Opah H. Moh Lili yang selalu memberikan dukungan dan doa serta Omah Alm. Hj. Imas Aisyah yang selalu menjadi penyemangat di dalam diri penulis.
11. Adik penulis yaitu Shela Rafika Maulany dan Marshal Rifaldi Matin yang selalu memberikan dukungan. Juga seluruh keluarga yang slalu mendoakan dan mendukung juga membantu penulis.
12. Iwan Hamdani yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan bantuannya bagi penulis.
13. Seluruh sahabat seperjuangan Cintya Puspa Ayu, Sumi Wahyuni, Cici Mayasari, Selprida Agustina Hutagaol, Desi Purnamasari yang selalu ada disaat suka dan duka menjadi penyemangat dan penghibur.
14. Seluruh sahabat Sheny R.S, tteh Opi, Neng Krisna, Ramayanti, Oca yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.

15. Seluruh anak- anak S1 Manajemen angkatan 2011 khususnya Manajemen 3 dan Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM).

16. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas semua bantuannya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya serta penulis juga memohon maaf kepada semua pihak apabila ada kesalahan dan kekurangan penulis selama masa penulisan skripsi ini berlangsung.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 03 Februari 2015

Penulis

